

Privacyverklaring Werkcentrum Helmond-De Peel

Laatst bijgewerkt: 1 september 2025

1. Inleiding

Werkcentrum Helmond-De Peel vindt de bescherming van jouw persoonsgegevens belangrijk. Wij gaan zorgvuldig, vertrouwelijk en volgens de geldende wet- en regelgeving om met jouw gegevens. In dit document leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, op welke grondslagen en welke rechten jij hebt.

2. Wie zijn wij?

Werkcentrum Helmond-De Peel is een samenwerkingsverband van verschillende arbeidsmarktpartners in de regio. Ons doel is om inwoners, werkgevers en professionals te ondersteunen bij vragen over werk, scholing en ontwikkeling.

Contactgegevens

Werkcentrum Helmond-De Peel
info@werkcentrumhelmonddepeel.nl
0492 – 799 523

Functionaris Gegevensbescherming (FG)

Heb je vragen of klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Je kunt rechtstreeks contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via:
fg@werkcentrumhelmonddepeel.nl.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van jouw contact met ons kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam
- Adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Inhoud van jouw vraag of bericht
- Gegevens over scholing, werkervaring of andere relevante achtergrondinformatie (indien je die zelf verstrekt)

Wij verwerken géén bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens of gegevens over etniciteit), tenzij jij die zelf actief en vrijwillig verstrekt én er een wettelijke grondslag is om ze te verwerken.

4. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het behandelen en doorsturen van jouw vraag naar de juiste arbeidsmarktpartner.
- Het met jou in contact treden en je verder helpen.
- Het verbeteren van onze dienstverlening (geanonimiseerd en zonder herleidbaarheid tot jou).
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld fiscale of archiefwetgeving).

5. Grondslagen

Wij verwerken jouw gegevens op basis van:

- Toestemming: bijvoorbeeld wanneer je een contactformulier invult.
- Wettelijke verplichting: bijvoorbeeld om te voldoen aan fiscale of archiefwetgeving.
- Taak van algemeen belang / uitoefening van openbaar gezag: bijvoorbeeld bij samenwerking met gemeenten of andere overheidsinstanties.
- Gerechtvaardigd belang: bijvoorbeeld voor interne administratie en verbetering van onze dienstverlening (mits jouw privacy niet onevenredig wordt geschaad).

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Daarbij hanteren wij de volgende termijnen:

- Contactgegevens en vragen via het formulier: maximaal 5 jaar.
- Gegevens die wettelijk langer bewaard moeten worden (bijvoorbeeld fiscale gegevens): zolang als de wet dit voorschrijft.

7. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen jouw gegevens alleen:

- Met arbeidsmarktpartners die nodig zijn om jouw vraag te behandelen.
- Met derden waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten, zodat zij jouw gegevens veilig verwerken.
- Met overheidsinstanties of toezichthouders, als wij daar wettelijk toe verplicht zijn.

Wij verstrekken jouw gegevens nooit aan commerciële partijen.

8. Doorgifte buiten de EU

Jouw gegevens worden uitsluitend opgeslagen op servers binnen Nederland en binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt géén doorgifte plaats naar landen buiten de EER.

9. Jouw rechten

Volgens de AVG heb je de volgende rechten:

- Recht op inzage: je mag je gegevens bij ons opvragen.
- Recht op correctie: je mag laten verbeteren als gegevens onjuist of onvolledig zijn.
- Recht op verwijdering: je mag laten verwijderen als de gegevens niet meer nodig zijn of je toestemming intrekt.
- Recht op beperking: je mag vragen om de verwerking tijdelijk te stoppen.
- Recht op bezwaar: je mag bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of algemeen belang.
- Recht op dataportabiliteit: je mag je gegevens in een digitaal bestand ontvangen om ze zelf door te geven.

Je kunt een verzoek indienen via info@werkcentrumhelmonddepeel.nl. Wij reageren uiterlijk binnen 4 weken.

10. Veiligheid en datalekken

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beveiligen, zoals:

- Toegang alleen voor geautoriseerde medewerkers.
- Opslag op beveiligde servers in Nederland.
- Regelmatige evaluatie van ons informatiebeveiligingsbeleid.

Datalekken

Mocht er toch een datalek plaatsvinden, dan nemen wij direct maatregelen, informeren wij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en indien nodig jou persoonlijk.

11. Cookies

Werkcentrum Helmond–De Peel maakt gebruik van cookies om de website goed te laten werken, om statistieken bij te houden en om advertenties en campagnes te meten. Wij vragen hiervoor jouw toestemming via een cookiebanner. Meer informatie vind je in onze cookieverklaring.

12. Automatische besluitvorming

Wij maken geen gebruik van profilering of geautomatiseerde besluitvorming die rechtsgevolgen voor jou heeft.

13. Klachten

Ben je ontevreden over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Dan kun je altijd contact opnemen met ons of onze FG. Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.